

Inhoud

1	Waarom deze brochure?	2
2	Wie kan een Verklaring arbeidsrelatie aanvragen?	3
3	Hoe vraagt u de verklaring aan?	4
4	Wat staat er in de Verklaring arbeidsrelatie?	4
4.1	De inkomsten behoren tot loon uit dienstbetrekking	5
4.2	De inkomsten behoren tot het resultaat uit overige werkzaamheden	5
4.3	De inkomsten behoren tot winst uit onderneming	6
4.4	De inkomsten uit werkzaamheden zijn voor rekening en risico van uw vennootschap	7
5	Wat zijn de gevolgen van de verklaring?	10
6	Hoe lang is de verklaring geldig?	12
7	Is de verklaring onder alle omstandigheden geldig?	13
8	Heeft u nog vragen?	14

1 Waarom deze brochure?

Tegenwoordig werkt lang niet iedereen vanzelfsprekend in dienstbetrekking. De wens om als ondernemer het werk op flexibele wijze zelfstandig in te richten, is nog nooit zo groot geweest. Het aantal zelfstandigen zonder personeel en het aantal freelancers is de laatste jaren behoorlijk gegroeid. Er bestaat vaak onduidelijkheid over de arbeidsrelatie: bent u bij uw opdrachtgever in dienst of treedt u op als zelfstandig ondernemer?

Als u zekerheid wilt hebben over het karakter van uw arbeidsrelatie, kunt u een *Verklaring arbeidsrelatie* aanvragen. Met deze verklaring weten u en uw opdrachtgever of de Belastingdienst u als zelfstandige ondernemer beschouwt en of de opdrachtgever wel of geen loonbelasting en premies volksverzekeringen (loonheffing) en premies werknemersverzekeringen moet inhouden en afdragen.

Als u een directeur-groootaandeelhouder bent, kunt u aan de Belastingdienst vragen te verklaren of de werkzaamheden die voortvloeien uit een opdracht, aan uw vennootschap worden toegerekend. Als dat het geval is, hoeft de opdrachtgever voor u geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen.

In deze brochure leest u meer over de *Verklaring arbeidsrelatie*, hoe u die kunt aanvragen en wat de gevolgen zijn voor u en uw opdrachtgever.

Nieuw vanaf 2005

Als u een *Verklaring arbeidsrelatie* heeft waarin staat dat u winst uit onderneming of inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van een vennootschap geniet, hoeft uw opdrachtgever niet meer te beoordelen of er sprake is van een dienstbetrekking. Als er voldaan is aan een aantal voorwaarden hoeft hij namelijk geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen. De opdrachtnemer is in die situatie ook niet verzekerd voor de werknemersverzekeringen. De looptijd van alle verklaringen arbeidsrelatie is met ingang van 2005 maximaal één kalenderjaar.

2 Wie kan een Verklaring arbeidsrelatie aanvragen?

Als u in Nederland woont, kunt u een verklaring aanvragen. Een verklaring kunt u alleen aanvragen voor werkzaamheden die u zelf uitvoert voor een of meer opdrachtgevers. Alleen dan is er sprake van een arbeidsrelatie. U kunt dus geen verklaring aanvragen voor handelsactiviteiten, zoals het in- en verkopen van producten. U bent niet verplicht een verklaring aan te vragen. Wel kan uw opdrachtgever ernaar vragen.

U kunt de verklaring aanvragen voor een bepaald soort werkzaamheden, bijvoorbeeld voor timmerwerkzaamheden of het ontwikkelen van software. Bovendien moet het gaan om werkzaamheden waarbij de voorwaarden waaronder u werkt min of meer gelijk zijn. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om timmerwerkzaamheden die u in dienstbetrekking verricht en timmerwerkzaamheden die u als zelfstandige verricht op één aanvraagformulier in te vullen.

Als u directeur-groootaandeelhouder of firmant bent

Alleen natuurlijke personen kunnen een verklaring aanvragen. Een vennootschap kan dus geen verklaring aanvragen. Als directeur-groootaandeelhouder van een besloten of naamloze vennootschap kunt u dat wel. In dat geval beoordeelt de Belastingdienst de arbeidsrelatie tussen u en de opdrachtgever.

Als u werkzaam binnen een vennootschap onder firma of een maatschap bent, dan kunt u als firmant persoonlijk een verklaring aanvragen. De Belastingdienst beoordeelt dan de activiteiten van uw samenwerkingsverband. Bij het invullen van de vragen moet u daar rekening mee houden.

Als u artiest of beroepssporter bent

Artiesten en beroepssporters die in Nederland wonen, kunnen ook gebruikmaken van de *Verklaring arbeidsrelatie*.

Let op!

De verklaring geeft u en uw opdrachtgever alleen zekerheid over de inhouding en afdracht van loonheffing en premies werknemersverzekeringen. U kunt de Verklaring arbeidsrelatie bijvoorbeeld niet gebruiken voor de Ziekenfondswet of voor de durfkapitaalregeling.

3 Hoe vraagt u de verklaring aan?

U kunt de verklaring aanvragen met het formulier *Aanvraag Verklaring arbeidsrelatie*. Dit formulier kunt u downloaden via www.belastingdienst.nl of bestellen bij de BelastingTelefoon: 0800 - 0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Uw aanvraagformulier stuurt u in een voldoende gefrankeerde envelop op naar het centrale uitvoeringspunt:

Belastingdienst
Postbus 9001
7100 GB Winterswijk.

De aanvraag wordt aan de hand van de door u ingevulde gegevens beoordeeld. U ontvangt de verklaring binnen acht weken. Als het nodig is, kan de Belastingdienst om meer informatie vragen.

4 Wat staat er in de Verklaring arbeidsrelatie?

In de verklaring wordt zekerheid gegeven over de fiscale status van de inkomsten of de werkzaamheden die voortvloeien uit uw arbeidsrelatie. De uitkomst is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De mogelijkheden zijn dat de inkomsten:

- behoren tot loon uit dienstbetrekking;
- behoren tot het resultaat uit overige werkzaamheden;
- behoren tot winst uit onderneming;
- uit werkzaamheden zijn voor rekening en risico van uw vennootschap.

4.1 De inkomsten behoren tot loon uit dienstbetrekking

Bij een dienstbetrekking staat u in een gezagsverhouding tot uw werkgever. De werkgever is bevoegd u instructies over het werk te geven. De werkgever is verplicht u loon te betalen, vaak ook tijdens vakantie en bij ziekte. U bent in principe verplicht het werk persoonlijk uit te voeren. In die situatie moet uw werkgever loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

Als in de verklaring staat dat uw inkomsten behoren tot loon uit dienstbetrekking, dan moet uw opdrachtgever loonbelasting inhouden op de bedragen die hij aan u betaalt. De verklaring dat de inkomsten loon vormen, heeft niet tot gevolg dat u verzekerd bent voor de werknemersverzekeringen. Uw opdrachtgever moet dan ook zelf toetsen of er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking om te bepalen of u wel of geen werknemer bent. In veel gevallen zal er wel sprake zijn van een (fictieve) dienstbetrekking en moet uw opdrachtgever ook premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen. Meer informatie vindt u in het besluit Beleidsregels beoordeling dienstbetrekking (zie hoofdstuk 7).

4.2 De inkomsten behoren tot het resultaat uit overige werkzaamheden

Als uw inkomsten uit een arbeidsrelatie geen loon of winst zijn, en de werkzaamheden waaruit die inkomsten voortvloeien ook niet voor rekening en risico van uw vennootschap zijn, vallen zij onder het resultaat uit overige werkzaamheden. Als in de verklaring staat dat uw inkomsten behoren tot het resultaat uit overige werkzaamheden, dan kunnen u en uw opdrachtgever hieraan geen gevolgen verbinden. Uw opdrachtgever moet zelf toetsen of er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking. Meer informatie vindt u in het besluit Beleidsregels beoordeling dienstbetrekking (zie hoofdstuk 7).

Heeft uw opdrachtgever vastgesteld dat er geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, dan zal hij geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden. U moet via uw *Aangifte inkomstenbelasting* belasting betalen over uw inkomsten als resultaat uit overige werkzaamheden en u stuurt uw opdrachtgever voor uw werkzaamheden facturen.

Let op!

De Belastingdienst en UWV kunnen achteraf bij de beoordeling van de arbeidsrelatie alsnog op grond van de feiten en omstandigheden een dienstbetrekking vaststellen.

Overigens kunt u er samen met uw opdrachtgever ook voor kiezen dit resultaat als loon te behandelen. Dit wordt *opting-in* genoemd. Wilt u van deze mogelijkheid gebruikmaken, dan moeten u en uw opdrachtgever dit gezamenlijk melden bij het belastingkantoor waar de opdrachtgever onder valt. Deze opting-in-regeling geldt alleen voor de loonheffing en niet voor de werknemersverzekeringen.

4.3 De inkomsten behoren tot winst uit onderneming

Om te bepalen of u een ondernemer bent en niet werkt in een dienstbetrekking, let de Belastingdienst vooral op de volgende punten:

- Bent u verplicht aanwijzingen van uw opdrachtgever(s) op te volgen?
- Wordt u doorbetaald tijdens vakantie of ziekte?
- Maakt u winst, en hoeveel?
- Hoe zelfstandig is uw onderneming?
- Beschikt u over kapitaal (in de vorm van geld of goederen)?
- Hoeveel tijd steekt u in de onderneming?
- Wat is de omvang (in tijd en geld) van uw werkzaamheden?
- Hoeveel klanten heeft uw onderneming?
- Hoe maakt uw onderneming zich bekend naar buiten?
- Loopt u ondernemersrisico?
- Bent u aansprakelijk voor alle schulden van de onderneming?

Bij het beoordelen van deze punten let de Belastingdienst op hun samenhang en of ze relevant zijn voor uw werkzaamheden. Niet iedereen die ondernemer wil zijn, wordt ook als zodanig beschouwd.

Als ondernemer moet u via uw *Aangifte inkomstenbelasting* belasting betalen over uw inkomsten en verstuurt u facturen voor uw werkzaamheden. Daarnaast bent u verplicht een administratie bij te houden en te bewaren, met daarin onder andere kopieën van de facturen die u verstuurt en ontvangt.

Deze *Verklaring arbeidsrelatie* biedt u en uw opdrachtgever de zekerheid dat de opdrachtgever over uw beloning geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen hoeft in te houden en af te dragen. Voorwaarde is wel dat de omschrijving van de werkzaamheden in de verklaring overeenkomen met de werkzaamheden die u voor uw opdrachtgever verricht en de opdrachtgever uw identiteit heeft vastgesteld. Uw opdrachtgever moet een kopie van de geldige verklaring en van een geldig identiteitsbewijs bij zijn administratie bewaren. Dit betekent ook dat u geen aanspraak kunt maken op een eventuele uitkering op grond van de werknemersverzekeringen.

4.4 De inkomsten uit werkzaamheden zijn voor rekening en risico van uw vennootschap

Als in de verklaring staat dat de werkzaamheden worden verricht voor rekening en risico van uw vennootschap, dan hebben u en uw opdrachtgever de zekerheid dat de opdrachtgever geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen hoeft in te houden en af te dragen. Voorwaarde is wel dat de omschrijving van de werkzaamheden in de verklaring overeenkomen met de werkzaamheden die u voor uw opdrachtgever verricht en de opdrachtgever uw identiteit heeft vastgesteld. Uw opdrachtgever moet een kopie van de geldige verklaring en van een geldig identiteitsbewijs bij zijn administratie bewaren. In die situatie behoren de inkomsten tot de winst van de vennootschap.

Deze verklaring heeft geen betekenis voor de arbeidsrelatie tussen de directeur-groootaandeelhouder en zijn vennootschap. Voor werkzaamheden die hieronder vallen, kan uwv u vertellen wanneer u voor de werknemersverzekeringen wordt aangemerkt als directeur-groootaandeelhouder. De vennootschap hoeft dan geen premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen.

Overzicht soorten Verklaring arbeidsrelatie

In de volgende tabel vindt u een samenvatting van de gevolgen voor de opdrachtnemer en de opdrachtgever van de soorten verklaring arbeidsrelatie.

<i>Soort Verklaring arbeidsrelatie</i>	<i>Gevolgen voor de opdrachtnemer</i>	<i>Gevolgen voor de opdrachtgever</i>
Loon uit dienstbetrekking	Er wordt loonheffing ingehouden op uw beloning. U bent alleen verzekerd voor de werknemersverzekeringen als uw arbeidsrelatie een (fictieve) dienstbetrekking is. Heeft uw opdrachtgever vastgesteld dat er geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, dan kan UWV achteraf op basis van feiten en omstandigheden van oordeel zijn dat er toch sprake was van een dienstbetrekking. In dat geval bent u wel verzekerd voor de werknemersverzekeringen.	De opdrachtgever moet loonheffing inhouden en afdragen. De opdrachtgever moet de gebruikelijke loonbelastingregels toepassen. De opdrachtgever moet vaststellen of er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking voor de werknemersverzekeringen. Als dat zo is, dan is hij over uw beloning premies werknemersverzekeringen verschuldigd.
Resultaat uit overige werkzaamheden	Als uw opdrachtgever heeft vastgesteld dat er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, dan worden er loonheffing en premies werknemersverzekeringen ingehouden op uw beloning. Heeft uw opdrachtgever vastgesteld dat er geen sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking, dan kunnen de Belastingdienst en UWV achteraf op basis van feiten en omstandigheden van oordeel zijn dat er toch sprake was van een dienstbetrekking.	De opdrachtgever moet vaststellen of er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking. Als er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking dan moet hij loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

<i>Soort Verklaring arbeidsrelatie</i>	<i>Gevolgen voor de opdrachtnemer</i>	<i>Gevolgen voor de opdrachtgever</i>
Winst uit onderneming	Er hoeft geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen op uw beloning te worden ingehouden. U bent niet verzekerd voor de werknemersverzekeringen en kunt geen aanspraak maken op een uitkering.	De opdrachtgever hoeft geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen. Voorwaarde is dat de opdrachtgever uw identiteit heeft vastgesteld en kopieën van het identiteitsbewijs en de getoonde geldige verklaring bij zijn administratie bewaart. De werkzaamheden op de verklaring moeten overeenkomen met de werkzaamheden die u voor de opdrachtgever verricht
Inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van uw vennootschap	Er hoeft geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen op uw beloning te worden ingehouden. U bent niet verzekerd voor de werknemersverzekeringen en kunt geen aanspraak maken op een uitkering. Let op! De verklaring zegt niets over uw arbeidsrelatie met uw vennootschap	De opdrachtgever hoeft geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen. Voorwaarde is dat de opdrachtgever uw identiteit heeft vastgesteld en kopieën van het identiteitsbewijs en de getoonde geldige verklaring bij zijn administratie bewaart. De werkzaamheden op de verklaring moeten overeenkomen met de werkzaamheden die u voor de opdrachtgever verricht.

5 Wat zijn de gevolgen van de verklaring?

Met de *Verklaring arbeidsrelatie* kunt u uw opdrachtgever laten zien hoe de Belastingdienst uw inkomsten uit de arbeidsrelatie beoordeelt.

Staat in de verklaring dat u winst uit onderneming heeft of dat uw inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van de vennootschap zijn, dan hoeft uw opdrachtgever geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen in te houden en af te dragen. Dit heeft als gevolg dat u als opdrachtnemer niet verzekerd bent voor de werknemersverzekeringen.

Staat in de verklaring dat u resultaat uit overige werkzaamheden geniet, dan moet uw opdrachtgever toetsen of er sprake is van (fictieve) dienstbetrekking. Op basis van dit oordeel bepaalt uw opdrachtgever of hij loonheffing en premies werknemersverzekeringen moet inhouden. Bij twijfel kan de opdrachtgever contact opnemen met zijn belastingkantoor en met UWV.

Staat in de verklaring dat u loon geniet, dan moet uw opdrachtgever loonheffing inhouden. U bent niet zonder meer verzekerd voor de werknemersverzekeringen. Dit is alleen het geval als u een (fictieve) dienstbetrekking heeft bij uw opdrachtgever. Bij twijfel kan uw opdrachtgever contact opnemen met zijn belastingkantoor en met UWV.

Let op!

Als u een artiest of beroepssporter bent en in de verklaring staat dat de inkomsten behoren tot het resultaat uit overige werkzaamheden, moet uw opdrachtgever wel loonheffing inhouden.

Let op!

De verklaring is niet in alle omstandigheden geldig. Meer informatie vindt u in hoofdstuk 7.

Let op!

Bij de behandeling van uw Aangifte inkomstenbelasting bekijkt de Belastingdienst uw situatie opnieuw. Het kan zijn dat de feiten en omstandigheden anders zijn dan in uw aanvraag van de verklaring. De Belastingdienst kan dan tot een ander oordeel komen en ook de verklaring wijzigen. Bij de behandeling van de Aangifte inkomstenbelasting wordt ook beoordeeld op welke belastingfaciliteiten u recht heeft.

Als er sprake is van winst uit onderneming of als de inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van een vennootschap zijn, blijft een herbeoordeling van het verleden achterwege als u aan de volgende drie voorwaarden heeft voldaan:

- de feitelijke werkzaamheden komen overeen met de werkzaamheden waarvoor u de verklaring heeft aangevraagd;
- de werkzaamheden vinden plaats binnen de geldigheidsduur van de verklaring;
- de opdrachtgever stelt uw identiteit vast aan de hand van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en bewaart een kopie van het identiteitsbewijs en de getoonde *Verklaring arbeidsrelatie* in zijn administratie.

De gevolgen gelden uiteraard niet in geval van misbruik en oneigenlijk gebruik.

Uitzending en detachering

Als u via een uitzendbureau werkt, dan ontvangt u opdrachten van degene die u inleent. U blijft in dienstbetrekking bij het uitzendbureau. Het uitzendbureau is daarom uw werkgever. Wordt u door uw werkgever gedetacheerd naar een ander bedrijf, dan blijft u ook in dienst van uw oorspronkelijke werkgever. In beide gevallen moet op de normale wijze loonheffing en premies werknemersverzekeringen worden ingehouden en afgedragen.

Bemiddeling

Bent u (als artiest) aangesloten bij een bemiddelingsbureau dat alleen de opdrachtgever en de opdrachtnemer met elkaar in contact brengt, dan zal de opdrachtgever loonheffing en premies werknemers-verzekeringen moeten inhouden en afdragen. Dit hoeft niet als u voor deze werkzaamheden beschikt over een *Verklaring arbeidsrelatie* waarin staat dat u winst uit onderneming of resultaat uit overige werkzaamheden geniet of werkzaamheden verricht die voor rekening en risico van uw vennootschap zijn.

Als uw omstandigheden veranderen of de aanvraag onjuist is ingevuld

Als uw omstandigheden zoals u ze in uw aanvraag heeft vermeld sterk veranderen, moet u dat aan de Belastingdienst doorgeven. U kunt die veranderingen doorgeven door een nieuwe aanvraag in te sturen. De Belastingdienst kan dan de verklaring herzien. De Belastingdienst kan de verklaring ook herzien als blijkt dat de aanvraag onjuist is ingevuld.

Als u het niet eens bent met de verklaring: bezwaar en beroep

Als u het niet eens bent met de verklaring, kunt u een bezwaarschrift indienen. Op de verklaring staat hoe en bij wie u dat moet doen. U kunt het oordeel van de Belastingdienst uiteindelijk ook voorleggen aan de rechter. In de uitspraak op het bezwaarschrift staat hoe u dan moet handelen.

6 Hoe lang is de verklaring geldig?

Een *Verklaring arbeidsrelatie* die na 1 januari 2005 is afgegeven, is maximaal één kalenderjaar geldig. De geldigheidstermijn gaat in aan het begin van het kalenderjaar. Als u pas gestart bent met uw activiteiten, kan de Belastingdienst de verklaring vanaf het begin van de werkzaamheden tot het einde van het kalenderjaar laten gelden. Als de geldigheidstermijn verloopt, kunt u een nieuwe verklaring aanvragen. Een nieuwe verklaring voor het volgende jaar kunt u aanvragen vanaf 1 september van het lopende jaar.

De verklaring blijft nog maximaal één jaar gelden voorzover de opdrachten met dezelfde opdrachtgever zijn overeengekomen vóór 1 november en doorlopen na 1 januari, tenzij de overeenkomst is aangegaan nadat de Belastingdienst een nieuwe verklaring heeft afgegeven voor het volgende jaar.

Oude verklaringen

Het kan zijn dat u in 2003 of 2004 al een *Verklaring arbeidsrelatie* heeft gekregen. Deze verklaringen waren in principe twee jaar geldig. Als u vóór 1 januari 2005 een verklaring heeft gekregen, heeft uw verklaring een geldigheidsduur van twee jaar, tenzij de geldigheidsduur doorloopt tot na 31 december 2005. In dat geval wordt 31 december 2005 de einddatum van de verklaring. Deze verklaringen bieden tot en met 31 december 2004 geen zekerheid over inhouding en afdracht van loonheffing en premies werknemersverzekeringen. Dat wil zeggen dat de Belastingdienst en uwv daarover achteraf een ander standpunt kan innemen.

Voor “oude” verklaringen waarin staat dat u winst uit onderneming geniet of inkomsten uit werkzaamheden verricht die voor rekening en risico van uw vennootschap zijn, geldt vanaf 1 januari 2005 dat deze ook zekerheid bieden over de inhouding van loonheffing en premies werknemersverzekeringen. Wel moet aan de voorwaarden zijn voldaan die in hoofdstuk 5 staan beschreven.

7 Is de verklaring onder alle omstandigheden geldig?

De *Verklaring arbeidsrelatie* is geldig wanneer u de verklaring aan uw opdrachtgever toont. Uw opdrachtgever moet een kopie van de verklaring en een kopie van het identiteitsbewijs bewaren in zijn administratie. Er wordt niet teruggekomen op verklaringen waarin staat dat u winst uit onderneming of inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van uw vennootschap geniet, als aan de voorwaarden (zie hoofdstuk 5) is voldaan. Dit geldt uiteraard niet in geval van misbruik en oneigenlijk gebruik.

De Belastingdienst en uwv hebben een gezamenlijk besluit Beleidsregels beoordeling dienstbetrekking uitgebracht, dat duidelijkheid geeft over de wijze waarop zij arbeidsrelaties toetsen aan de criteria voor een dienstbetrekking. Het besluit geeft hiervoor een overzicht van de bestaande criteria. Het besluit Beleidsregels beoordeling dienstbetrekking kunt u aanvragen bij de BelastingTelefoon: 0800 - 0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. U kunt het besluit ook vinden op internet: www.minfin.nl of www.uwv.nl.

8 Heeft u nog vragen?

Deze brochure geeft informatie over de *Verklaring arbeidsrelatie*. Heeft u nog vragen? Kijk dan voor meer informatie op www.belastingdienst.nl of bel de BelastingTelefoon: 0800 - 0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Heeft u vragen over de werknemersverzekeringen, dan kunt u bellen naar de servicedesk van uwv: (020) 687 51 51.